

**Стороны настоящего Договора - ООО «АЙТИПЕКС» (далее – Оператор) и Абонент.**

Фамилия _____	Телефон _____ e-mail _____
Имя _____ Отчество _____	Паспорт _____ кем выдан _____
Адрес регистрации _____	_____ дата выдачи _____
Адрес места подключения _____	Место рождения _____
	Дата рождения _____ Код подразделения _____

Услуги телерадиовещания: цифровое телевидение  аналоговое телевидение  проводное радиовещание  тариф БАЗОВЫЙ  
Услуги местной телефонной связи: абонентский номер \_\_\_\_\_, тарифный план \_\_\_\_\_**Предоставление доступа в сеть Интернет и услуг связи по передаче данных. Тарифный план****1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг Абоненту.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до Абонента);

Границей ответственности между Исполнителем и Абонентом за состояние принимаемых программ вещания является место соединения принимаемого отвода с распределительной коробкой.

- услуги передачи данных и телематических услуг (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи);

- услуги платного телевидения, прочие услуги.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги ООО «АЙТИПЕКС».

Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Оператором (или Оператором-контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания сети ООО «АЙТИПЕКС»;

- наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети ООО «АЙТИПЕКС» напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);

- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;

- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг,

Прочие условия, определенные Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС».

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА****2.1. Оператор обязуется:**

- информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке бесплатно в наглядной и доступной форме;

- извещать Абонента в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи и услуги кабельного вещания, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

- по заявлению Абонента информацию по услугам и извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или через Личный кабинет;

- выполнять обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС» и действующим законодательством РФ.

**2.2. Оператор имеет право:**

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС»;

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 (восемь) часов;

- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;

- дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе для рекламирования услуг ООО «АЙТИПЕКС») рассылки смс-сообщений, телефонную связь, почтовый ящик по месту предоставления услуг, системы мгновенного обмена сообщениями ("Whatsapp", "Viber", "Telegram" и другие). Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС», в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;

- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети ООО «АЙТИПЕКС» (или сети Оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от сети ООО «АЙТИПЕКС» (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг ООО «АЙТИПЕКС»;

- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку электронных писем (СПАМ).

3.2. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах ООО «АЙТИПЕКС».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

**3.4. Абоненту запрещается:**

- использовать Оборудование и абонентскую линию сети в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этими работами производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на услуги и работы Оператора и в сроки, определенные Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС».

4.2. Расчеты за услуги ООО «АЙТИПЕКС» производятся с применением авансовой системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки квитанций/счетов: на руки в офисах обслуживания Оператора и/или по электронной почте и/или в почтовый ящик Абонента.

4.4. Абонент дает согласие на возможное включение в единый платежный документ (ЕПД) счета за услуги Оператора. В этом случае отдельные счета за услуги, включенные в ЕПД, Абоненту не выставляются.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Оператора;

- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети ООО «АЙТИПЕКС» (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором (или Оператором-контрагентом);

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

При предоставлении доступа в Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню

- Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.2. Оператор и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32.

5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, несанкционированного использования сети Оператора, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования, в том числе, карты доступа и иного.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС».

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС» и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС», дополнительные соглашения и счета-заявки в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС».

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательством намерений Сторон.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.7. Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования и сети ООО «АЙТИПЕКС» (далее - «Оборудование») в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях жилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее - Объекты общего имущества). Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение Оборудования на Объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.

6.8. Абонент дает согласие на получение рекламы, предусмотренных настоящим Договором способами, в том числе, по сети электросвязи, путем показа персонализированных рекламных сообщений на страницах доменного имени itpex.net первого, второго и последующих уровней, а также почтовый ящик.

6.9. Абонент дает свое согласие на обработку Оператором персональных данных и на передачу третьим лицам персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактная информация, телефон, электронную почту, тариф и пакет предоставляемых услуг, адрес регистрации, адрес места подключения, установки конечного оборудования, номер лицевого счета, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных за услуги связи, задолженности за получение услуги связи и иные данные.

**ОПЕРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ АБОНЕНТОМ СВЕДЕНИЙ**

Оператор: ООО «АЙТИПЕКС», местонахождение: 143200, Московская область, г. Можайск, ул. Мира д. 14  
ИНН 5028034200, КПП 502801001, ОГРН 1165024062268  
Банковские реквизиты: ПАО Сбербанк г. Можайск,  
р/с 40702810240000032301, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225  
Тел., 8(49638)74-484, тел. Технической поддержки 8(926)341-21-18,  
8(926)-341-24-39, [www.itpex.net](http://www.itpex.net), e-mail: [info@itpex.net](mailto:info@itpex.net)

А. С. Саркисян \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

**С Договором и Правилами оказания услуг ООО «АЙТИПЕКС», расположенными на сайте [www.itpex.net](http://www.itpex.net), тарифами на услуги ознакомлен и обязуюсь их выполнять. ФИО, Подпись Абонента**