

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «АЙТИПЕКС»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок оказания Оператором услуг связи Абоненту, предусмотренных договором об оказании услуг связи. Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах ООО «АЙТИПЕКС» (далее – «Оператор»), регламентирующих правоотношения между Оператором и Абонентом, а также в договорах на оказание услуг;

1.2. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи: выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 186244 на оказание телематических услуг связи, № 186246 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 186245 на услуги связи для целей кабельного вещания, № 186382 на услуги связи по предоставлению каналов связи

1.3. **АЙТИПЕКС, IТRЕХ, IТ TV, IТTV, АЙТИ ТВ, АЙТИТВ, МОЖЬСКОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ**, товарные знаки, используемые для индивидуализации услуг, оказываемых ООО «АЙТИПЕКС»

2. Термины и определения

Абонент – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

Абонентская плата – предусмотренный тарифами, фиксированный платеж за услугу, оказываемую в течение расчетного периода;

Абонентская сеть – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий (включая проходные усилители, разветвители, абонентские розетки, иные коммуникационные элементы), расположенные в помещении Абонента от оконечного оборудования Абонента до оборудования сети «АЙТИПЕКС»

Абонентское устройство (Абонентское оборудование) - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и/или пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента и/или пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Номер договора определяется Оператором, совпадает с номером Лицевого счета и является уникальным кодом идентификации Абонента.

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – счет, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, который может состоять из цифр и букв. Номер лицевого счета определяется номером заключенного с Абонентом Договора.

Оператор - ООО «АЙТИПЕКС».

Оператор – Контрагент - оператор связи, сети которого присоединены к сети «АЙТИПЕКС» в целях предоставления Абонентам услуг.

Отчетный период – период равный одному календарному месяцу, в котором были оказаны Услуги.

Помещение – помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором располагается Абонентское оборудование. Абонент гарантирует наличие согласия Собственника помещения на установку Абонентского Оборудования. В помещении для целей оказания услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч., в связи с невозможностью оказания услуг, несет

Абонент;

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006, Правила оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 353 от 6.06.2005.

Публичный показ – любой показ или сообщение передач, транслируемых (ретранслируемых) в месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

Сайт Оператора - <http://www.itpex.net/>. (для Абонентов физических, юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей)

Сеть АЙТИПЕКС – совокупность технических средств, посредством которых Оператор предоставляет Абонентам комплекс услуг связи.

Спам – сообщение, переданное по сетям электросвязи, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса/номера телефона отправителя.

Стороны - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Счет – заявка – документ, фиксирующий перечень услуг и работ, а так же, перечень и стоимость Оборудования, передаваемого Абоненту. Тарифный план (тариф) совокупность ценовых условий договора, определяющих стоимость и объем услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Оператором самостоятельно.

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план - совокупность ценовых условий для пользования Услугами.

Услуги – именуемые совместно Услуги связи, услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги.

Услуги связи - именуемые совместно и по-отдельности услуги местной телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги связи проводного радиовещания, услуги местной и внутризонавой телефонной связи, услуги цифрового платного телевидения, иные услуги.

3. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

3.1. Заключение Договора

3.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Договор на оказание услуг может заключаться по типовым формам, разработанным Оператором в целях упрощения процедуры оформления. Абонент обязан собственноручно аккуратно и разборчиво заполнить и подписать бланк Договора (если это предусмотрено формой договора), Договор считается заключенным с момента регистрации Оператором. В предусмотренном законодательством порядке Договор также может быть заключен путем совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных офертой Оператора. В этом случае Договор вступает в силу с момента акцептования Абонентом оферты Оператора. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила и приложения к ним, выбранный Абонентом Тарифный план, условия оказания выбранных Абонентом услуг, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке.

3.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

3.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора.

3.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

3.1.6. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. В случае заключения Сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный 1 Для Абонентов – физических лиц. 2 Для Абонентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

3.1.7. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору: а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право; б) свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его копию (в случае подключения услуг телефонной связи - нотариально удостоверенную); в) документ, удостоверяющий личность; г) копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением (в случае подключения услуг местной телефонной связи).

3.1.8. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его копию (в случае подключения услуг телефонной связи - нотариально удостоверенную), а также копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением (в случае подключения услуг местной телефонной связи).

3.1.9. Гражданин при заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию документа, подтверждающего право владения и (или) пользования Помещением (в случае подключения услуг местной телефонной связи). Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.10. Оформление аренды оборудования для Абонентов – физических лиц (в случаях, предусмотренных тарифами Оператора) производится следующим образом: ° наименование оборудования, размер арендных платежей (в совокупности – цена договора аренды), срок аренды и некоторые иные условия аренды определяются соответствующим Тарифным планом Оператора; ° в пользование Абоненту предоставляется активированное оборудование – Абонент имеет возможность пользования оборудованием только при соединении с системой авторизации доступа к Услугам, т.е. при включении Абоненту доступа к Услугам, для получения которых необходимо оборудование. Арендная плата за пользование оборудованием взимается за Расчетный период, в течение которого Абонент пользовался Услугами, для получения которых необходимо оборудование. ° приемка и возврат оборудования Абонентом осуществляется на основании счета-заявки, в котором указывается серийный номер оборудования, что является подтверждением передачи оборудования Абоненту, при необходимости описываются повреждения оборудования (если такие имеются), комплектность оборудования. В подтверждение передачи и приемки оборудования, Абонент и представитель Оператора проставляют собственноручные подписи в счет-заявке. Оформленная таким образом счет-заявка заменяет собой акт приемки-передачи оборудования. Положения настоящих Правил, условия, изложенные в Тарифном плане Оператора, и отметки в счете-заявке в отношении аренды оборудования, в совокупности содержат все необходимые условия договора аренды оборудования. Подписание счета-заявки Абонентом и представителем Оператора является подтверждением того, что Стороны достигли договоренности в отношении всех условий аренды и заключили договор аренды оборудования, поименованного в счете-заявке. Никаких иных документов в связи с арендой оборудования Стороны не оформляют.

3.1.11. Оператор вправе самостоятельно устанавливать перечень оказываемых Услуг, Тарифные планы, а также устанавливать и/или изменять отдельные тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, самостоятельно формировать и изменять перечень телеканалов (радиоканалов), предоставление которых осуществляется в рамках выбранного Абонентом Тарифного плана, и частотное распределение телевизионных каналов в Сети ООО «Айтипекс». Оператор извещает Абонентов - физических лиц о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте Оператора, а также в местах обслуживания Абонентов и/или через средства массовой информации, указанные на Сайте Оператора, в случае если такая обязанность предусмотрена действующим законодательством РФ. Информирование Абонентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей о введении указанных изменений производится путем письменного уведомления не

менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления изменений в силу, если иной способ не согласован Сторонами в Договоре. Дополнительные уведомления могут направляться иным способом. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в Личном кабинете, путем отправки сообщений на электронную почту, телефон Абонента и через системы мгновенного обмена сообщениями ("Whatsapp", "Viber", "Telegram" и другие), информирования путем автоматического обзвона.

3.1.12 Заключая Договор, Абонент тем самым выражает согласие на получение рекламных материалов от Оператора, в том числе, по сети электросвязи, путем показа персонализированных рекламных сообщений на страницах доменного имени itrex.net первого, второго и последующих уровней.

3.1.13. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. Обработка персональных данных осуществляется с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных и первичных документов, установленных законодательством. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора, стороной которого является Абонент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его данных, не требуется.

3.2. Изменение и дополнение условий Договора

3.2.1. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с Договором, настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. Заключение дополнительного соглашения в письменной форме признается обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором. Предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) Договора, в том числе настоящих Правил, Тарифных планов, является опубликование текста изменений соответствующего документа на Сайте Оператора, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в офисах обслуживания Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Абонентом предложения об изменении Договора (Правил) являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора (Правил). При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.3. Прекращение/расторжение Договора

3.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 4.3.5. Правил, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями

заявления.

3.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003, Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

3.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Абонентское оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

4.1.2. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, иные сведения, связанные с Услугами, информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора;

4.1.3 Начать оказание Услуг Абоненту при наличии технической возможности в течение срока, установленного Договором, настоящими Правилами;

4.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 12 (двенадцать) часов путем публикации объявления на Сайте Оператора или дополнительно иными способами.

4.1.5. Соблюдать следующие сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи:

- ремонтно-профилактические работы - не более 24 (двадцати четырех) часов (за исключением выходных и праздничных дней);

- устранение аварийных ситуаций - не более 72 (семидесяти двух) часов с момента обнаружения аварии, кроме случаев, требующих более большого срока не по вине Оператора.

В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.6. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги на сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов.

4.1.7. Организовать бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов за Услуги, в т.ч. предоставлять информацию о тарифах на Услуги и состоянии Абонентского счета.

4.1.8. Присвоить Абоненту уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

4.1.9. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа к Услугам связи, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ и устранения аварий.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

4.2.2. Самостоятельно вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг путем публикации изменений на Сайте Оператора.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи,

письменных сообщений и т.п.

4.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

4.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Абонентского оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Абонентского оборудования.

4.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.8. Вести запись разговора Абонента и специалиста контактного центра Оператора с целью фиксации изменения набора Услуг, предъявления претензий, а также иной информации.

4.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или Договором.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.2. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, и подтвердить их документально. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения.

4.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

4.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

4.3.6. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Абонентского оборудования Оператора по вине Абонента.

4.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

4.3.8. Использовать Абонентское устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.9. Не допускать использования средств связи, Абонентского устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

4.3.10. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию

сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера вызывающего абонента.

4.3.11. Периодически проверять наличие изменений Договора, настоящих Правил, Тарифных планов и состава услуг.

4.3.12. Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае, если Абонентское оборудование не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом Тарифному плану скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

4.3.13. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.14. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

4.3.15. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Абонентское оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Абонентского оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Абонентскому оборудованию.

4.3.16. Не использовать Абонентское оборудование и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, сети Интернет, IP-телефонии, для организации публичного показа, а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ.

4.3.17. Абонент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его Абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

4.3.18. В том случае, если в целях оказания Услуг Абоненту передается оборудование, принадлежащее Оператору и/или третьим лицам, в том числе на условиях аренды, Абонент обязан: использовать оборудование по целевому назначению, не передавать оборудование третьим лицам; обеспечить сохранность оборудования, содержать оборудование в исправном состоянии, не допуская его порчи или повреждения, незамедлительно сообщать Оператору о любых повреждениях и неисправностях оборудования; не производить ремонт собственными силами; возместить Оператору затраты, понесенные в связи с ремонтом (или заменой в случае невозможности ремонта) оборудования в случае, если неисправность возникнет по вине Абонента. В случае утраты оборудования (карты доступа) Абонент обязан возместить Оператору стоимость утраченной единицы оборудования в размере, установленном тарифами Оператора или Договором; в случае прекращения оказания Услуг, для получения которых было предоставлено оборудование, либо в случае прекращения срока аренды оборудования вернуть его Оператору в том состоянии, в котором оно было получено, с учетом нормального износа.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. В установленном Оператором порядке изменять перечень заказанных Услуг, Тарифный план, в том

числе с использованием Личного кабинета и другими способами, позволяющими идентифицировать Абонента.

4.4.4. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися оказываемых Оператором Услуг.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы и Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно и размещаются на Сайте Оператора.

5.2. Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

5.3. Все тарифы включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.4. В случае, если внесение в Договор изменений по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором дополнительных работ, эти работы подлежат оплате Абонентом в размере, предусмотренном действующими тарифами Оператора.

5.5. Оплата всех Услуг производится по выставленному счету (квитанции), в котором указывается номер лицевого счета, или с Лицевого счета Абонента посредством авансовой системы расчетов (предоплаты).

5.5.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа (предоплаты) Абонент вносит денежные средства в размере, предусмотренном выбранным Тарифным планом, авансом на Лицевой счет до начала Отчетного периода.

5.6. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента.

5.7. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность за выполненные работы, установленное оборудование, оказанные Услуги, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5.8. Если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и Абонент не подавал Оператору заявление о приостановлении Услуг, то Абонент обязан оплатить оказанные Услуги в полном объеме.

5.9. В случае приостановления Услуг по письменному заявлению Абонента начисления абонентской платы за такие Услуги за это время не производятся. В случае если Услуга не была приостановлена в порядке, определенном настоящими Правилами, абонентская плата за нее взимается в полном размере вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной Услугой, если иное не предусмотрено регламентами Оператора. В случае приостановления по заявлению Абонента Услуги доступа к сети Интернет Абонентская плата за последний месяц предоставления Услуги рассчитывается пропорционально количеству дней Расчетного периода до момента прекращения оказания Услуги.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет, либо невозможности использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может

включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

Оператор не несет ответственности: за правильность зачисления денежных средств на Абонентский счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов.

Оператор не несет ответственность за неудовлетворительное качество Услуг или нарушение сроков оказания Услуг вследствие использования Абонентом нелегального программного обеспечения, неисправных, нестандартных, не соответствующих техническим возможностям Сети ООО «Айтипекс» оконечных устройств, оборудования или карт доступа, приобретенных у неуполномоченных Оператором распространителей, несоблюдения условий использования карты доступа и/или требований безопасности, а также в случае подключения Абонентом аппаратуры/оборудования с нарушением требований к электропитанию.

6.3. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете и к странице личной статистики Абонента.

6.4. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении регистрационных данных пользователя.

6.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Сторон в рамках Договора, либо невозможностью предоставления Услуги.

6.6. Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля UTP/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентское оборудование осуществляет обмен данными), поэтому, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

6.7. Оператор и Абонент освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; решения и действия государственных органов и организаций, а также органов местного самоуправления, природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления данных обстоятельств, обязана в течение десяти (10) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий. Если форс-мажорные обстоятельства вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в период свыше шестидесяти (60) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за пятнадцать (15) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора. Факт наличия форс-мажорных обстоятельств, их начало и окончание подтверждаются документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

6.8. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Абонентского оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Абонентского оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам.

7.3. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны

руководствуются действующим законодательством.

8. Рассмотрение заявлений и претензий

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Предъявление Абонентом претензий Оператору осуществляется в установленном законодательством РФ порядке с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов. Все поступившие Оператору претензии регистрируются. Претензия может быть предъявлена Абонентом в письменном виде (по адресу офиса обслуживания, через Личный кабинет Абонента, форму обратной связи на корпоративном **сайте www.itpex.net, по электронной почте itpex@mail.ru**) или **по почте: 143200, г. Можайск, ул. Мира, дом 14**) Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора (путем направления заявления) о любых обнаруженных ошибках в расчетах, счетах или иных платежных документах за Услуги.

8.2 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанную услугу.

8.3 Претензия рассматривается Оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, сообщается в письменной форме.

9. Предоставление кабельного телевидения

9.1 Услуга ООО «Айтипекс» по предоставлению кабельного телевидения, представляет собой услугу связи для целей телевизионного вещания, и включает в себя предоставление Абоненту доступа к сети связи телевидения Оператора, предоставление Абоненту в постоянное пользование абонентской линии, доставку сигналов телеканалов до места соединения абонентского отвода с распределительной коробкой. Абонентская линия предоставляется абоненту в постоянное пользование сразу же после подключения к услуге ООО «Айтипекс» по предоставлению кабельного телевидения. В рамках предоставления Абоненту в постоянное пользование абонентской линии, Оператор осуществляет техническую поддержку данной абонентской линии. Оператор в соответствии с требованиями действующего законодательства осуществляет в неизменном виде и за свой счет трансляцию обязательных общедоступных телеканалов. Оператор обеспечивает соблюдение последовательности позиций обязательных общедоступных телеканалов, а также телеканалов, получивших право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории РФ, в соответствии с установленными законодательством требованиями. Оператор не несет ответственности за обеспечение соблюдения последовательности каналов при оказании Услуг в случае, если Абонент самостоятельно изменит такую последовательность позиций либо использует устаревшее Абонентское оборудование.

9.2 Оператор обеспечивает доставку сигнала телепрограмм с технологическими параметрами, соответствующими тем, которые были согласованы между Оператором и вещателем (с учетом фактического качества сигнала, передаваемого вещателем).

9.3 Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

9.4 Прекращение оказания Услуги ООО «Айтипекс» о предоставлении телевидения происходит путем физического отключения Оператором Абонентской сети от Сети ООО «Айтипекс» в случае прекращения действия Договора.

10. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

10.1 Услуга «Доступ к сети Интернет» представляет собой телематическую услугу связи и включает в себя предоставление Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора, доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачу телематических электронных сообщений, передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

10.2 Оказание Услуги «Доступ к сети Интернет» может сопровождаться предоставлением иных услуг технологически неразрывно связанных с указанной Услугой, в том числе оказанием услуг передачи данных,

предоставлением IP-адреса, поддержкой DNS и других дополнительных услуг, предоставляемых в соответствии с действующими тарифами и условиями Оператора.

10.3 Непременными условиями получения Услуги «Доступа к сети Интернет» являются наличие у Абонента компьютера или другого устройства, отвечающего требованиям, ООО «Айтипекс», и кабельного модема, характеристики которого зависят от технологии, применяемой на конкретном участке Сети ООО «Айтипекс»;

10.4 В целях предоставления Услуг Оператор вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера Абонента. В соответствии с перечнем, утвержденным Указом Президента РФ от 24.06.2009 N 715 "Об общероссийских обязательных общедоступных телеканалах и радиоканалах" Степень пригодности и вид оборудования определяются техническими специалистами Оператора. При этом Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера Абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера Абонента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

10.5 Если не запрещено условиями Тарифного плана на заказанную Абонентом Услугу Абонент может заказать дополнительные услуги, такие как дополнительное подключение, внешний IP-адрес и т.д.

10.6 Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не отвечает за получение Абонентом нежелательной (в том числе оскорбляющей достоинство Абонента) информации и материалов и не гарантирует, что отправленная в сеть или полученная из сети информация, а также содержимое компьютера Абонента не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.7 В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Оператор обеспечивает ограничение доступа к информационным ресурсам, содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено. Ограничение осуществляется в соответствии с данными, содержащимися в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет", ведение которого осуществляет федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи.

10.8 Обеспечивая доступ к сети Интернет, Оператор придерживается общепринятых норм пользования публичной сетью. В соответствии с этими нормами, Оператор считает недопустимыми: несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем, как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю, в том числе рекламного, коммерческого или агитационного характера ("спам"), а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения; публикацию или передачу информации или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет; использование услуг для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников Оператора); нелегальное распространение результатов интеллектуальной деятельности или их нелегальное использование.

10.9 Оператор считает себя вправе ограничивать лиц, нарушающих общепринятые нормы пользования сетью Интернет, в пользовании предоставляемыми ресурсами и Услугами. При поступлении единичной жалобы нарушитель предупреждается о недопустимости его действий. При поступлении повторных жалоб, оказание Услуг (доступ к ресурсу) нарушителю приостанавливается до получения разъяснений и подтверждения его готовности соблюдать общепринятые нормы пользования сетью. В случае поступления жалоб на рассылку писем, содержащих вредоносный код ("вирусы"), оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю может быть приостановлено. Для защиты от несанкционированных массовых рассылок ("спама") Оператор использует информацию из публичных "черных списков". Оператор оставляет за собой право заносить в собственный "черный список" IP адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки. Жалобы по поводу несогласованных рассылок Абоненты могут направлять по адресу 143200, г. Можайск, ул. Мира, д. 14.

10.10 Оператор вправе приостановить предоставление доступа к сети Интернет или любому дополнительному ресурсу, доступ к которому предоставляется в рамках Услуги, в случаях совершения Абонентом действий, нарушающих действующие регламенты Оператора.

10.11 Политика Оператора в части распределения IP-адресов и использования Абонентами возможностей протоколов стека TCP/IP:

10.11.1 Для предоставления Услуг ООО «Айтипекс» Абоненту на каждое зарегистрированное устройство (подключение) предоставляется один IP-адрес из блока адресов Оператора.

10.11.2 Абонентам предоставлена возможность использования для передачи данных в сети Интернет протоколов семейства IP без ограничений. Однако, Оператор оставляет за собой право вводить ограничения пропуск трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых Услуг. В зависимости от требуемой функциональности Правила оказания услуг ООО «Айтипекс» Оператор выделяет для абонентского устройства внутренний или, если это предусмотрено тарифом, по запросу Абонента, внешний IP-адрес. В период блокировки абонентского подключения (добровольной или по окончании денег) Оператор может присвоить абонентскому устройству внутренний IP-адрес из специально выделенной подсети.

10.11.3 По умолчанию абонентскому устройству выделяется внутренний IP-адрес, который может быть произвольно изменен Оператором в процессе предоставления Услуг. Предоставление внешнего IP-адреса осуществляется по запросу Абонента, если такая возможность предусматривается действующими тарифами.

10.11.4 Оператор оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия выделения внутренних IP-адресов, также как и условия соединений с использованием внутренних IP-адресов.

10.12 Скорость доступа в сеть Интернет, определенная Тарифными планами на Услуги, регулируется на оборудовании Сети ООО «Айтипекс». Тарифами определяется максимально достижимая скорость доступа. Условиями оказания конкретной Услуги могут быть установлены иные технические ограничения и предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления. В случае если Абонентское оборудование не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом Тарифному плану, а также при организации интернет-соединения через сеть wi-fi, скорость интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.